

Desbloqueio Sistema de Segurança CUCo

No arranque o computador apresenta um ecrã azul com uma das seguintes mensagens:
“Sistema de Bloqueio cuco foi activado!” ou “Esta unidade esta bloqueada! “

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais informacoes...  
Suporte INSYS: ██████████  
  
1. Machine Serial Number : FBE174AC588B8EF277EC22EEB46DF69B  
2. Certified Time : 1542E656  
3. Usage Counter : 0000006D  
  
Enter Unblocking Code: _
```

O Computador está bloqueado! Como proceder?

1. Mantenha o computador ligado com o ecrã azul e a respetiva mensagem.
2. Noutro **equipamento (computador ou telemóvel)** com acesso à internet aceda ao site <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (É o Nº de Série que está na etiqueta por baixo do equipamento)

Nº de Licença Cuco (32 digitos) **em alternativa ao Nº de Série**
(Pode aparecer como "Machine Serial Number" ou "Security ID" no ecrã de bloqueio)

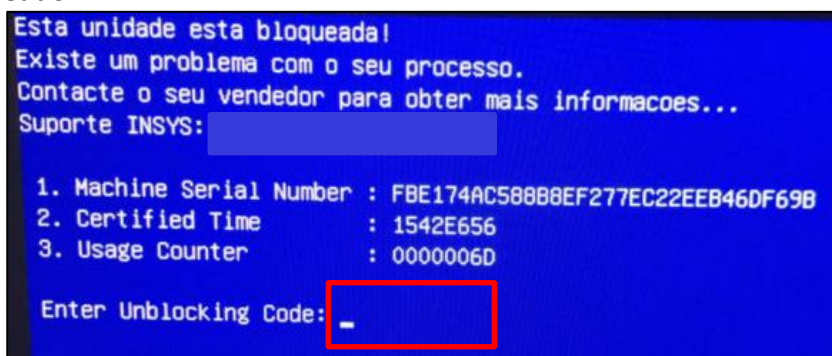
CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+9? (Verificação anti-bots)

3. Preencha os campos solicitados (atenção ao **Nº de Licença Cuco 1**, **CT 2**, **UC 3** e **colocar o resultado da conta 4**). Por fim, carregue em **Mostrar Código 5**.

4. Por baixo do botão Mostrar Código irá aparecer o **código de desbloqueio**. Escreva o código no PC bloqueado.



5. Após o desbloqueio, **atualize o Sistema de Segurança CUCO**. Se não atualizar, ao reiniciar o PC, vai estar novamente bloqueado.

Atualizar o Sistema de Segurança CUCO

1. Certifique-se que o computador está ligado à internet.
2. Aceda à ligação abaixo para efetuar a transferência do ficheiro:

<https://cuco.inforlandia.pt/updates/>



3. Depois de transferido, coloque o ficheiro no ambiente de trabalho e execute o ficheiro. Para tal, basta fazer duplo clique com o rato em cima do ficheiro.
4. De seguida, irá abrir-se uma janela onde se irão processar as alterações necessárias. Quando a janela fechar, reinicie o computador.

Não consegue desbloquear o sistema?

Contacte o Agrupamento de Escolas de Vila Nova da Barquinha.