

BIBLIOTECA ESCOLAR

SERVIÇO DE REFERÊNCIA

DEFINIÇÃO

O serviço de referência de uma biblioteca define-se como o apoio prestado ao utilizador na seleção e avaliação dos recursos informativos e na forma de lhes aceder. Este apoio, que compreende o aconselhamento pessoal, a disponibilização de informação e a orientação no acesso aos recursos físicos e digitais, assume tal relevância que, no presente, é ele que caracteriza a qualidade das bibliotecas, tanto ou mais do que as coleções que as compõem (Rede de Bibliotecas Escolares, 2020).

As Bibliotecas Escolares do Agrupamento de Escolas de Vila Nova da Barquinha disponibilizam um serviço de referência presencial e à distância, sendo este último operacionalizado num modelo a tempo inteiro no sentido de se adequar às novas e diferentes necessidades do público que serve.

FUNÇÕES

São funções deste serviço acolher, informar, formar e orientar o utilizador no acesso à informação (Rede de Bibliotecas Escolares, 2020).

O serviço de referência das Bibliotecas do Agrupamento de Escolas de Vila Nova da Barquinha disponibiliza:

- Divulgação sobre os recursos que as bibliotecas disponibilizam e os serviços que prestam, através da [página web das bibliotecas](#), inserida na [página web do agrupamento](#).
- Perguntas frequentes ([FAQ](#)), disponíveis na página web das bibliotecas, no separador BE à Distância.
- Orientação na consulta do acervo físico e do catálogo informatizado: apoio presencial na seleção das fontes de informação do interesse do utilizador e adequadas às suas necessidades. Serão criados tutoriais digitais, para que este serviço possa ser disponibilizado online.
- Apoio, presencial e online, no acesso e recuperação de informação, em formato digital, em conteúdos gratuitos: [obras do domínio público](#) e recursos educativos abertos (REA).
- Disponibilização de recursos educativos: [tutoriais](#) (recursos digitais – tutoriais), [podcasts](#), [vídeos](#), [revistas digitais](#) (recursos digitais – revistas digitais) e [e-books](#).
- Disponibilização de documentos de apoio: [guião de pesquisa de informação](#), entre outros.

ORGANIZAÇÃO

1. RECURSOS

1.1. Recursos humanos

A professora bibliotecária (coordenadora), os docentes da equipa e uma assistente operacional.

1.2. Recursos tecnológicos

A biblioteca usufrui de recursos tecnológicos próprios para a equipa e para a comunidade: computadores fixos, computadores portáteis, tablets, televisão, impressora e colunas de som.

1.3. Recursos financeiros

Anualmente, é atribuída uma verba de 250€ pela direção do Agrupamento. Podem ainda ser atribuídas verbas no âmbito do financiamento de projetos (Município de V. N. Barquinha, Rede de Bibliotecas Escolares e Plano Nacional de Leitura).

2. FUNCIONAMENTO

2.1. Serviço de referência e curadoria

A gestão e o desenvolvimento do processo de curadoria da biblioteca é da responsabilidade da equipa. Os conteúdos são selecionados, organizados e avaliados pela equipa, professores do Agrupamento e por partilhas de outros profissionais de educação (Professores Bibliotecários) que reúnem física e virtualmente conteúdos partilhados com os utilizadores.

Estes conteúdos encontram-se disponíveis em:

<https://www.escolasbarquinha.pt/bibliotecas/> - no separador recursos digitais

2.2. Interação com o utilizador

A biblioteca dá a conhecer os direitos e deveres dos utilizadores através de documentos aprovados para o efeito, tendo em conta o código de ética e os princípios da liberdade intelectual. Promove ações de divulgação do funcionamento da biblioteca.

2.3. Serviço de referência presencial

O utilizador tem o direito de:

- frequentar e utilizar os recursos da biblioteca;
- ser auxiliado pela assistente operacional e professores em funções na biblioteca que os encaminham para a utilização pretendida e prestam informações sobre a utilização dos serviços;
- usufruir de um ambiente agradável e calmo;
- requisitar os computadores e tablets, respeitando a ordem de inscrição e regras de utilização;
- ser ouvido ao nível de sugestões de aquisição e atividades a realizar;
- participar nas atividades promovidas pela biblioteca.
- requisitar o “Espaço Multimédia”.

Todos os leitores têm livre acesso às estantes. A utilização do serviço domiciliário está condicionada a requisição. Os utilizadores devem requisitar no balcão de atendimento a utilização dos computadores e tablets.

2.4. Serviço de referência à distância

O serviço de referência à distância efetua-se essencialmente através da página eletrónica das [Bibliotecas Escolares](#) e na disciplina [Biblioteca](#) na plataforma Moodle (entrar como visitante e no final da página aceitar o regulamento).

O nível de linguagem é cuidado, simples e acessível, adequado aos utilizadores. As publicações são redigidas e estruturadas com informação credível remetendo, com frequência, para hiperligações de interesse e páginas de referência com a utilização dos direitos autorais.

O apoio aos utilizadores é feito através do correio eletrónico institucional biblioteca@escolasbarquinha.pt, do formulário de contacto inserido na página, do chat no horário disponível (a definir anualmente).

As questões são respondidas no espaço de tempo de 48 horas, nos dias de funcionamento da biblioteca.

Em caso de necessidade de videoconferência, previamente marcada, esta realizar-se-á através da plataforma Zoom, cujo link será disponibilizado via email aos utilizadores.

Os utilizadores podem acompanhar o trabalho desenvolvido através das redes sociais [Facebook](#) e [Instagram](#) do agrupamento. Pretendemos divulgar recursos e conteúdos para apoio aos nossos utilizadores assim como as nossas atividades.

2.5. Questões legais

Os utilizadores devem estar conscientes que existem regras para a obtenção de informação e pesquisa. Deve ter-se sempre em conta os direitos de autor e direitos conexos e a proteção de dados pessoais, seguindo e cumprindo a legislação sobre o assunto.

3. AVALIAÇÃO

A avaliação deste serviço integra as práticas de monitorização e avaliação do modelo de avaliação das bibliotecas escolares, nomeadamente no domínio da gestão, do apoio ao currículo, nas literacias e aprendizagens, tendo em conta o Plano de Atividades e o Plano de Melhoria elaborados em cada ano letivo, onde se encontram definidos os indicadores de execução.

4. SERVIÇO DE REFERÊNCIA EM REDE

O trabalho das bibliotecas escolares desenvolve-se em rede, com os seguintes parceiros:

- ✚ Rede de Bibliotecas de Vila Nova da Barquinha;
- ✚ Rede Interconcelhia de Bibliotecas Escolares do Ribatejo e Alentejo: Barquinha, Constância, Sardoal, Abrantes, Mação, Gavião, Ponte de Sor, Alter do Chão, Castelo de Vide, Crato, Nisa e Marvão.
- ✚ Rede Bibliotecas Escolares;
- ✚ Plano Nacional de Leitura.

Canais privilegiados de divulgação:

[Biblio Tubers](#)

[Clube de Leituras Cool](#)

[Rede de Bibliotecas de Vila Nova da Barquinha](#)

[Blogue RBE](#)

A professora bibliotecária

Lúisa Morais

Este documento foi aprovado na reunião de Conselho Pedagógico, do dia 15 de outubro de 2020.

